

Wie is percentueel de grootste schoonmaakopleider?

23-02-2015 HSO Schoonmaakservice is percentueel gezien de grootste opleider van schoonmaakland. Dat blijkt uit onderzoek van Service Management.

CSU maakte vorige week bekend de grootste opleider van 2014 te zijn. En daar had het bedrijf in absolute zin natuurlijk ook gelijk in. Een mooie prestatie. Aan de andere kant: met liefst 11.723 medewerkers was het schoonmaakbedrijf het ook enigszins aan haar stand verplicht hoog te scoren.



Inhaalrace

Daar komt bij dat de cijfers van de RAS aantonen dat CSU de laatste jaren aan een kleine inhaalrace is begonnen. Met in totaal 2.876 diploma's was het bedrijf de laatste twee jaar inderdaad de grootste opleider. Toch moet het schoonmaakbedrijf Hago en ISS nog voor zich dulden, als het gaat om het totaal aantal diploma's tussen 2009 en 2014.

In 2012 - vier jaar na de start van de RAS-subsidie voor de basisopleiding - had CSU 'slechts' 485 schoonmakers opgeleid. De andere leden van de 'top 5' - Asito, Gom, Hago en ISS - konden op dat moment allemaal betere cijfers overleggen.

Opleidingspercentages

Veel interessanter is het daarom te kijken naar de opleidingspercentages van de verschillende schoonmaakbedrijven. Uitgangspunt vormen hierbij de laatste RAS-cijfers en de medewerkersaantallen, die de top 30-bedrijven hebben opgegeven voor het marktonderzoek van Service Management.

Overigens - eerlijk is eerlijk - is ook deze methode niet volledig waterdicht. Zo hebben niet alle bedrijven deelgenomen aan ons marktonderzoek, waardoor het vanzelfsprekend ook onmogelijk is het opleidingspercentage te berekenen. In het geval van Hago en ISS hebben we om die reden de medewerkersaantallen van 2013 gebruikt.

Zorgmedewerkers en glazenwassers

Daar komt bij dat de medewerkersaantallen van veel bedrijven van toepassing zijn op hun totale scala activiteiten. En het is begrijpelijk dat de basisvakopleiding schoonmaken niet altijd even zinvol is voor zorgmedewerkers of glazenwassers.

Tot slot betreft dit alleen de opleidingscijfers vanaf 2009. Medewerkers die vóór dat jaar zijn opgeleid, schitteren niet in de cijfers van de RAS. Hetzelfde geldt voor medewerkers die in de tussentijd van werkgever zijn gewisseld of de schoonmaaksector helemaal vaarwel hebben gezegd.

Traditionele schoonmaakactiviteiten

Neemt niet weg dat de opleidingspercentages een representatiever beeld geven dan de absolute

opleidingscijfers. Zo vinden we ISS - in absolute zin dus de grootste opleider - in het nieuwe overzicht terug op de negende plek: 42,95 procent van de medewerkers beschikt hier over de basisvakopleiding.

Daarmee scoort ISS het beste van de traditionele 'top 5'. Hago (35 procent), Asito (33,56 procent) en CSU (28,67 procent) volgen op gepaste afstand. Het verschil met Gom is nog groter. Slechts 13,16 procent van de medewerkers haalde hier vanaf 2009 zijn schoonmaakdiploma.

Kanttekening is wel dat Gom een relatief klein deel van haar omzet over 2014 vergaarde uit traditionele schoonmaakactiviteiten: 61 procent. Aan de andere kant: Hago haalde in 2014 'slechts' 60 procent van haar omzet uit traditionele schoonmaakactiviteiten en dat bedrijf was wél in staat relatief meer schoonmaakmedewerkers op te leiden.

De winnaar?

Goed, de traditionele 'top 5' mag zich in relatieve zin dus niet de 'grootste' schoonmaakopleider van Nederland noemen. **Wie dan wel?** Eigenlijk springen er twee bedrijven bovenuit. Zij kunnen als enige een opleidingspercentage overleggen van meer dan 60 procent.

Succes Schoonmaak uit Volendam scoort 58,8 procent en dat is plaats vier. Dros Schoonmaakdiensten uit Apeldoorn eindigt met 59,25 procent op een keurige derde plaats. Schoonmaakbedrijf Vlietstra is de op één na 'grootste' schoonmaakopleider: 67,03 procent.

HSO Schoonmaakservice uit Purmerend kroont zich tot winnaar. Liefst 73 van de 106 medewerkers zijn in het bezit van de basisvakopleiding schoonmaken. Een opleidingspercentage van 68,87 procent.

Specialistisch

Wijst de ranglijst nog op andere onregelmatigheden? Dolmans Groep eindigt in ons onderzoek op de een na laatste plaats met het schamele opleidingspercentage van 8,45 procent. Maar het bedrijf haalde in 2014 dan ook maar 32 procent van haar omzet uit traditionele schoonmaakwerkzaamheden.

[Klik hier voor de top 30 op basis van de opleidingspercentages.](#)